

Die Qualitätspolitik der Firma

KOHLHAGE Fasteners GmbH & Co. KG, Hönnestr. 22, 58809 Neuenrade

ist vor dem Hintergrund der ständigen Verbesserung und der Erfüllung der Kundenzufriedenheit nachfolgend festgelegt:

Wir handeln hochwertige und anspruchsvolle Verbindungs- und Fügeelemente für den Karosserie- (Automotive) und Maschinenbau. Damit sich unser Unternehmen positiv entwickeln kann, streben wir an, unseren Kunden einen besonderen Vorteil zu bieten. Auf diese Weise wollen wir Werte schaffen, erhalten und regelmäßig erneuern. Dazu gehört ein positiver Beitrag unseres Unternehmens zur sozialen Gemeinschaft sowie zur Erhaltung unserer Lebensgrundlagen.

Wir bekennen uns zu einer langfristig orientierten, soliden Unternehmensführung und finanzieller Unabhängigkeit. Wir wollen uns nur an Geschäften beteiligen, die seitens aller Beteiligten ehrlich und pflichtbewusst erfüllt werden können und auf Dauer angelegt sind. Mit unserer Geschäftstätigkeit wollen wir Nutzen schaffen, ohne dabei einen Schaden zu verursachen oder in Kauf zu nehmen.

Menschen, die wir als Mitarbeiter oder Lieferpartner in unseren Wertschöpfungsprozess einbinden, müssen ein hohes Maß an Dienstbereitschaft und Eigenantrieb besitzen und in überdurchschnittlichem Einsatz ihre Erfüllung finden. Dazu gehört die Fähigkeit, stets an sich zu arbeiten und Verbesserungen als persönliche Weiterentwicklung zu erleben. Anhand von objektiven Maßstäben überprüfen wir unsere Leistungsentwicklung regelmäßig.

Wir orientieren uns an folgenden Leitsätzen:

- Kohlhage Verhaltenskodex - zur Wahrnehmung unserer Unternehmensverantwortung
- Wir gewähren und verlangen für Leistung eine faire Gegenleistung.
- Wir orientieren uns an langfristigen Beziehungen und Werten.
- Gemeinwohl stellen wir über Individualinteresse.
- Wir klären die Umsetzbarkeit der Erwartungen unserer Geschäftspartner, kommunizieren Fakten unmissverständlich und halten unsere Zusicherungen.
- Wir richten unser Handeln an Zielen aus, mit denen wir unsere Leistung kontinuierlich kontrollieren und verbessern.
- Wir schaffen Nutzen, ohne Schaden zu verursachen.
- Wer eine Aufgabe am besten lösen kann, löst sie.
- Wir arbeiten einfach und nachvollziehbar.
- Fehler reduzieren wir durch Nachdenken, Üben und Lernen.
- Im Wettbewerb wollen wir durch bessere, möglichst beste Leistung überzeugen.

Datum

Geschäftsführer

QMB