

## **Dokument 1:**

Índice de contenidos.

Política de privacidad.....2

Política de privacidad como código fuente HTML.....9

## **Su política de privacidad:**

A continuación encontrará los textos correspondientes a su política de privacidad personalizada para su sitio web, elaborada de acuerdo con la información que usted ha proporcionado. Si utiliza un editor de contenido en su sitio web, puede copiar directamente el siguiente texto y pegarlo en dicho editor. Como alternativa, si desea integrar el contenido en su sitio web mediante código fuente HTML, puede utilizar el código HTML que se incluye a continuación.

## **Version de texto de la política de privacidad para su sitio web**

### **Política de Privacidad**

#### **1. Protección de datos en un vistazo**

##### **Información general**

Las siguientes indicaciones ofrecen una visión general y sencilla de lo que ocurre con sus datos personales cuando visita este sitio web. Los datos personales son todos aquellos datos mediante los cuales usted puede ser identificado personalmente. Puede encontrar información detallada sobre la protección de datos en la Política de Privacidad que figura a continuación.

##### **Recopilación de datos en este sitio web**

###### **¿Quién es responsable de la recopilación de datos en este sitio web?**

El tratamiento de los datos en este sitio web es realizado por el operador del sitio web. Puede encontrar los datos de contacto del responsable en la sección "Información sobre el responsable del tratamiento" de esta Política de Privacidad.

###### **¿Cómo recopilamos sus datos?**

Por un lado, sus datos se recopilan cuando usted nos los proporciona. Por ejemplo, pueden ser datos que introduzca en un formulario de contacto.

Además, otros datos son recopilados automáticamente por nuestros sistemas informáticos, o con su consentimiento, cuando visita el sitio web. Se trata principalmente de datos técnicos (por ejemplo, navegador de Internet, sistema operativo o la hora de acceso a la página). La recopilación de estos datos se realiza automáticamente tan pronto como usted accede a este sitio web.

###### **¿Para qué utilizamos sus datos?**

Una parte de los datos se recopila para garantizar el correcto funcionamiento y la disponibilidad sin errores del sitio web. Otros datos pueden utilizarse para analizar el comportamiento de los usuarios. En la medida en que sea posible formalizar o iniciar contratos a través del sitio web, los datos transmitidos también serán procesados para la elaboración de ofertas contractuales, la gestión de pedidos o la atención de otras solicitudes relacionadas con encargos o servicios.

## ¿Qué derechos tiene usted respecto a sus datos?

Usted tiene derecho, en cualquier momento y de forma gratuita, a obtener información sobre el origen, los destinatarios y la finalidad de los datos personales almacenados sobre su persona. Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación o eliminación de dichos datos. Si ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos, puede revocarlo en cualquier momento con efectos para el futuro. Además, en determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Asimismo, dispone del derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Para estas y cualquier otra consulta relacionada con la protección de datos, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento.

## 2. Alojamiento web (Hosting)

Alojamos los contenidos de nuestro sitio web con el siguiente proveedor:

### Hetzner

El proveedor es Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen (denominado Hetzner)

Puede consultar los detalles en la política de privacidad de Hetzner: <https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy/>.

El uso de de Hetzner se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Tenemos un interés legítimo en garantizar una presentación de nuestro sitio web lo más fiable posible. Siempre que se haya solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se llevará a cabo exclusivamente sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra a del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y artículo 25, apartado 1 de la Ley alemana de Protección de Datos y Servicios Digitales de Telecomunicaciones (TDDDG) , en la medida en que dicho consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, mediante la huella digital del dispositivo) en el sentido de TDDDG. El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento.

### Tratamiento de datos por encargo

Hemos celebrado un acuerdo de tratamiento por encargo (AVV) para la utilización del servicio mencionado anteriormente. Se trata de un contrato exigido por la normativa de protección de datos que garantiza que el proveedor trate los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web únicamente siguiendo nuestras instrucciones y en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

## 3. Información general y avisos obligatorios

### Protección de datos

Los operadores de este sitio web se toman muy en serio la protección de sus datos personales. Tratamos sus datos personales de forma confidencial y de conformidad con las disposiciones legales en materia de protección de datos, así como con la presente Política de Privacidad.

Al utilizar este sitio web, se recopilan diversos datos personales. Los datos personales son aquellos que permiten identificarle personalmente. La presente Política de Privacidad explica qué datos recopilamos y para qué los utilizamos. Asimismo, explica cómo y con qué finalidad se lleva a cabo dicho tratamiento.

Le informamos de que la transmisión de datos a través de Internet (por ejemplo, en las comunicaciones por correo electrónico) puede presentar vulnerabilidades de seguridad. No es posible garantizar una protección absoluta de los datos frente al acceso de terceros.

## **Información sobre el responsable del tratamiento**

El responsable del tratamiento de los datos en este sitio web es:

KOHLHAGE Service GmbH & Co. KG

Hönnestr. 22

58809 Neuenrade

Telefon: +49 (0) 2394 619-0

E-Mail: [info@kohlhage.de](mailto:info@kohlhage.de)

El responsable del tratamiento es la persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, determina los fines y los medios del tratamiento de los datos personales (por ejemplo, nombres, direcciones de correo electrónico u otros datos similares).

## **Plazo de conservación de los datos**

Salvo que en la presente Política de Privacidad se indique un plazo de conservación específico, sus datos personales permanecerán en nuestro poder hasta que deje de existir la finalidad para la que fueron tratados.

Si usted ejerce su derecho de supresión mediante una solicitud legítima o revoca su consentimiento para el tratamiento de datos, sus datos serán eliminados, siempre que no existan otros motivos legalmente permitidos que nos obliguen o faculten a conservarlos (por ejemplo, plazos de conservación establecidos por la normativa fiscal o mercantil). En este último caso, los datos serán eliminados una vez hayan dejado de aplicarse dichos motivos.

## **Información general sobre las bases jurídicas del tratamiento de datos en este sitio web**

Si ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de datos, trataremos sus datos personales sobre la base del artículo artículo 6, apartado 1, letra a, y artículo 9, apartado 2, letra a, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), en caso de que se traten categorías especiales de datos personales conforme al artículo 9, apartado 1, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

En caso de que haya otorgado su consentimiento expreso para la transferencia de datos personales a terceros países, el tratamiento de los datos se realizará además sobre la base del artículo 49, apartado 1, letra a, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Si ha consentido el almacenamiento de cookies o el acceso a información en su dispositivo terminal (por ejemplo, mediante la técnica de device fingerprinting o huella digital del dispositivo), el tratamiento de los datos se efectuará adicionalmente sobre sobre la base del artículo 25, apartado 1, de la Ley alemana de Protección de Datos de los Servicios Digitales de Telecomunicaciones (TDDD). El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Cuando sus datos sean necesarios para la ejecución de un contrato o para la adopción de medidas precontractuales, los trataremos sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Asimismo, trataremos sus datos cuando ello sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal, sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra c, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

El tratamiento de datos también podrá realizarse sobre la base de nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Las bases jurídicas específicas aplicables en cada caso concreto se indican en los apartados correspondientes de la presente Política de Privacidad.

## **Delegado de Protección de Datos**

Hemos designado un Delegado de Protección de Datos (DPD)

bits + bytes it-solutions GmbH & Co. KG

Krombacher Straße 24

57223 Kreuztal

Telefon: +49 (0) 700 20 30 10 60

E-Mail: [datenschutz@bits-bytes.de](mailto:datenschutz@bits-bytes.de)

## **Destinatarios de los datos personales**

En el marco de nuestra actividad empresarial, colaboramos con diversas entidades externas. En algunos casos, esto requiere la transferencia de datos personales a dichas entidades. Solo transmitimos datos personales a terceros cuando ello es necesario para la ejecución de un contrato, cuando estamos legalmente obligados a hacerlo (por ejemplo, la comunicación de datos a las autoridades fiscales), cuando tenemos un interés legítimo conforme al artículo 6, apartado 1, letra f, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). en dicha transferencia o cuando existe otra base jurídica que autoriza la cesión de datos.

Cuando recurrimos a encargados del tratamiento, solo transmitimos los datos personales de nuestros clientes sobre la base de un contrato válido de tratamiento de datos. En caso de tratamiento conjunto, se formalizará un acuerdo de corresponsabilidad en el tratamiento de los datos.

## **Revocación de su consentimiento para el tratamiento de datos**

Muchos procesos de tratamiento de datos solo pueden llevarse a cabo con su consentimiento expreso. Usted puede revocar en cualquier momento un consentimiento previamente otorgado. La revocación no afectará a la licitud del tratamiento de datos realizado hasta el momento en que dicha revocación surta efecto.

## **Derecho de oposición a la recopilación y tratamiento de datos en casos especiales, así como a la publicidad directa (Art.21 del RGPD)**

SI EL TRATAMIENTO DE DATOS SE REALIZA SOBRE LA BASE DEL ARTÍCULO 6, APARTADO 1, LETRA E O LETRA F, DEL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)., USTED TIENE DERECHO A Oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular; ESTO TAMBIÉN SE APLICA A LA ELABORACIÓN DE PERFILES (PROFILING) BASADA EN DICHAS DISPOSICIONES. LA BASE JURÍDICA CONCRETA EN LA QUE

SE FUNDAMENTA EL TRATAMIENTO PUEDE CONSULTARSE EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI USTED EJERCE SU DERECHO DE OPOSICIÓN, DEJAREMOS DE TRATAR LOS DATOS PERSONALES AFECTADOS, SALVO QUE PODAMOS DEMOSTRAR MOTIVOS LEGÍTIMOS IMPERIOSOS PARA EL TRATAMIENTO QUE PREVALEZCAN SOBRE SUS INTERESES, DERECHOS Y LIBERTADES, O QUE EL TRATAMIENTO SEA NECESARIO PARA LA FORMULACIÓN, EL EJERCICIO O LA DEFENSA DE RECLAMACIONES LEGALES (OPOSICIÓN CONFORME AL ARTÍCULO 21, APARTADO 1, DEL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)).

SI SUS DATOS PERSONALES SON TRATADOS CON FINES DE PUBLICIDAD DIRECTA, USTED TIENE DERECHO A Oponerse EN CUALQUIER MOMENTO AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES QUE LE CONCERNAN PARA DICHS FINES; ESTO INCLUYE TAMBIÉN LA ELABORACIÓN DE PERFILES EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ RELACIONADA CON DICHA PUBLICIDAD DIRECTA. SI EJERCE ESTE DERECHO DE OPOSICIÓN, SUS DATOS PERSONALES DEJARÁN DE UTILIZARSE POSTERIORMENTE PARA FINES DE PUBLICIDAD DIRECTA (OPOSICIÓN CONFORME AL ARTÍCULO 21, APARTADO 2, DEL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)).

## **Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente**

En caso de infracciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, de su lugar de trabajo o del lugar donde se haya producido la supuesta infracción. Este derecho de reclamación se entiende sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial disponible.

## **Derecho a la portabilidad de los datos**

Usted tiene derecho a recibir los datos que tratamos de forma automatizada sobre la base de su consentimiento o para la ejecución de un contrato, ya sea para sí mismo o para transferirlos a un tercero, en un formato común y legible por máquina. Si solicita la transmisión directa de los datos a otro responsable del tratamiento, esta se realizará únicamente cuando sea técnicamente posible.

## **Derecho de acceso, rectificación y supresión**

De conformidad con la legislación vigente, usted tiene derecho en cualquier momento a obtener, de forma gratuita, información sobre los datos personales almacenados que le conciernen, así como sobre su origen, los destinatarios de dichos datos y la finalidad de su tratamiento. Asimismo, podrá tener derecho a solicitar la rectificación o la supresión de dichos datos.

Para ejercer estos derechos o para cualquier otra consulta relacionada con los datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento.

## **Derecho a la limitación del tratamiento**

Usted tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento. El derecho a la limitación del tratamiento existe en los siguientes casos:

- Si usted impugna la exactitud de los datos personales almacenados por nosotros, normalmente necesitaremos tiempo para verificar dicha exactitud. Durante el período de verificación, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.

- Si el tratamiento de sus datos personales ha sido o es ilícito, puede solicitar la limitación del tratamiento de los datos en lugar de su supresión.
- Si ya no necesitamos sus datos personales, pero usted los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en lugar de su supresión.
- Si ha presentado una oposición conforme al artículo 21, apartado 1, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- , deberá realizarse una ponderación entre sus intereses y los nuestros. Mientras no se determine qué intereses prevalecen, usted tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.

Si el tratamiento de sus datos personales ha sido limitado, dichos datos - aparte de su almacenamiento - solo podrán ser tratados con su consentimiento, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica, o por razones de un interés público importante de la Unión Europea o de un Estado miembro.

## **Cifrado mediante los protocolos SSL y TLS**

Por razones de seguridad y para proteger la transmisión de contenidos confidenciales, como por ejemplo pedidos o consultas que usted nos envía como operador de este sitio web, esta página utiliza cifrado SSL o TLS.

Puede reconocer una conexión cifrada porque la dirección del navegador cambia de "http://" a "https://" y porque aparece un símbolo de candado en la barra de direcciones de su navegador.

Cuando el cifrado SSL o TLS está activado, los datos que usted nos transmite no pueden ser leídos ni interceptados por terceros no autorizados.

## **Oposición al envío de correos electrónicos publicitarios**

Por la presente, se rechaza expresamente el uso de los datos de contacto publicados en cumplimiento de las obligaciones legales de identificación del sitio web (Aviso Legal) para el envío de publicidad o material informativo que no haya sido solicitado de forma expresa.

Los responsables de este sitio web se reservan expresamente el derecho a emprender acciones legales en caso de recepción de información publicitaria no solicitada, especialmente mediante correos electrónicos de tipo spam.

## **4. Recopilación de datos en este sitio web**

### **Cookies**

Nuestras páginas web utilizan las denominadas cookies. Las cookies son pequeños paquetes de datos que no causan ningún daño a su dispositivo.

Estas se almacenan en su dispositivo de forma temporal durante la duración de una sesión (cookies de sesión) o de forma permanente (cookies permanentes). Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al finalizar su visita. Las cookies permanentes permanecen almacenadas en su dispositivo hasta que usted las elimine manualmente o hasta que su navegador web las elimine automáticamente.

Las cookies pueden ser establecidas por nosotros (cookies propias o de primera parte - First-Party Cookies) o por empresas externas (cookies de terceros - Third-Party Cookies). Las cookies de terceros permiten integrar determinados servicios proporcionados por empresas externas dentro de los sitios web (por ejemplo, cookies para la gestión de servicios de pago).

Las cookies cumplen diversas funciones. Muchas de ellas son técnicamente necesarias, ya que determinadas funcionalidades del sitio web no podrían operar sin ellas (por ejemplo, la función de carrito de compra o la visualización de vídeos).

Otras cookies pueden utilizarse para analizar el comportamiento de los usuarios o con fines publicitarios.

Las cookies necesarias para la realización del proceso de comunicación electrónica, para la prestación de determinadas funciones solicitadas por usted (por ejemplo, la función de carrito de compra) o para la optimización del sitio web (por ejemplo, cookies destinadas a medir la audiencia del sitio web), se almacenan sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), salvo que se indique otra base jurídica. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en el almacenamiento de las cookies necesarias para garantizar la prestación técnicamente correcta y optimizada de sus servicios. Cuando se solicite el consentimiento para el almacenamiento de cookies y tecnologías similares de reconocimiento, el tratamiento de los datos se realizará exclusivamente sobre la base de dicho consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y § 25, apartado 1, de la Ley alemana de Protección de Datos de los Servicios Digitales de Telecomunicaciones (TDDDGD).El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento.

Puede configurar su navegador para que le informe cuando se vayan a instalar cookies y permitir las únicamente en casos concretos. También puede rechazar la aceptación de cookies para determinados casos o de forma general, así como activar la eliminación automática de las cookies al cerrar el navegador. Si desactiva las cookies, la funcionalidad de este sitio web puede verse limitada.

En caso de que se utilicen otras cookies o servicios en este sitio web, podrá encontrar información al respecto en la presente Política de Privacidad.

## **Archivos de registro del servidor (Server Log Files)**

El proveedor de este sitio web recopila y almacena automáticamente información en los denominados archivos de registro del servidor (Server Log Files), que su navegador nos transmite de forma automática. Estos datos incluyen:

- Tipo y versión del navegador.
- Sistema operativo utilizado.
- URL de procedencia (Referrer URL).
- Nombre del host del equipo que accede al sitio.
- Fecha y hora de la solicitud al servidor.
- Dirección IP.

Estos datos no se combinan con otras fuentes de información.

La recopilación de estos datos se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). El operador del sitio web tiene un interés legítimo en garantizar el correcto funcionamiento técnico, la seguridad y la optimización de su página web; para ello es necesario registrar y analizar los archivos de registro del servidor.

## **Consulta por correo electrónico, teléfono o fax**

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono o fax, su consulta, incluidos todos los datos personales que se deriven de ella (como su nombre y el contenido de la consulta), será almacenada y procesada por nosotros con el fin de gestionar su solicitud. No compartiremos estos datos con terceros sin su consentimiento.

El tratamiento de estos datos se realiza sobre el artículo 6, apartado 1, letra b, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), siempre que su solicitud esté relacionada con la ejecución de un contrato o sea necesaria para la adopción de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de gestionar de manera eficaz las solicitudes que recibimos (artículo 6, apartado 1, letra f, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)) o en su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)) siempre que este haya sido solicitado. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

Los datos que nos envíe a través de consultas de contacto permanecerán en nuestro poder hasta que solicite su eliminación, retire su consentimiento para su almacenamiento o deje de existir la finalidad para la que fueron recopilados (por ejemplo, una vez finalizada la gestión de su solicitud). Esto no afectará a las disposiciones legales de obligado cumplimiento, en particular a los plazos legales de conservación de datos.

## **Código fuente HTML de la política de privacidad para su sitio web**

Puede copiar el siguiente código fuente para insertar la política de privacidad en su sitio web.

Nota: Algunos navegadores y lectores de PDF tienen problemas para mostrar correctamente la totalidad del siguiente código fuente HTML. Para visualizar este documento PDF, le recomendamos utilizar el Adobe Acrobat Reader DC.

## **Dokument 2:**

# **Recorrido virtual en 3D**

## **Naturaleza y alcance del tratamiento**

En nuestro sitio web hemos integrado un recorrido virtual en 3D por las instalaciones de nuestra empresa. A través de este complemento (plugin), se le muestran los recorridos integrados en la plataforma 3DVista, que deseamos poner a su disposición para su visualización. El complemento es proporcionado por nuestro proveedor de servicios 3DVISTA ESPAÑA SL, con sede en Avenida Fernando de los rios 50, 18006 Granada, SPAIN.

Con este fin, procesamos sus datos de uso de Internet tal como se describe en el apartado "Prestación del sitio web" y el estado de su consentimiento tal como se describe en el apartado "Plataforma de gestión del consentimiento".

Además de los tratamientos de datos mencionados por nosotros, 3DVISTA ESPAÑA SL procesa sus datos personales para la prestación de los servicios, el mantenimiento y la mejora de dichos servicios, el desarrollo de nuevos servicios y la medición de su rendimiento.

El complemento (plugin) de 3D Viista está alojado en la plataforma Google Cloud. Como consecuencia del uso que usted haga del complemento, Google recibe datos personales cuando accede al recorrido virtual en 3D.

## **Finalidad y base jurídica**

Procesamos sus datos sobre la base de su consentimiento informado, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado para futuros tratamientos de datos. Para ello, puede desactivar 3D Vista en nuestra Plataforma de Gestión del Consentimiento.

## **Destinatarios de sus datos**

En el marco del tratamiento realizado por nuestra empresa, comunicamos sus datos a aquellos empleados encargados del mantenimiento y la gestión de nuestro sitio web.

## **Destinatarios externos:**

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

3DVISTA ESPAÑA SL, con sede en Avenida Fernando de los rios 50, 18006 Granada, SPAIN

## **Transferencia de datos a terceros países**

Sus datos pueden ser transferidos, entre otros, a los siguientes terceros países: USA.

Para USA, la Comisión Europea adoptó una decisión de adecuación el 10 de julio de 2023. Asimismo, Google LLC está certificado conforme al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework).

## **Periodo de conservación**

Los datos recopilados se conservarán hasta que usted solicite su eliminación o hasta que deje de existir la finalidad para la que fueron almacenados (por ejemplo, tras la retirada de su consentimiento). Las disposiciones legales de obligado cumplimiento, en particular los plazos legales

de conservación, permanecerán inalteradas. Puede consultar un resumen de los plazos de eliminación aplicados por Google aquí: <https://policies.google.com/technologies/retention?hl=de>